

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG FIZJOTERAPEUTYCZNYCH

Zuzanna Jandziś Esteticfizjo

NIP 8133932764

Świętojańska 7, 35-304 Rzeszów

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług fizjoterapeutycznych świadczonych przez Fizjoterapeutę w gabinecie.

2. Dokonanie rezerwacji wizyty, niezależnie od sposobu jej dokonania (online, telefonicznie, wiadomością lub osobiście), oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz pełną akceptację jego postanowień.

3. Rezerwacja wizyty jest równoznaczna z:

- * zawarciem umowy o świadczenie usług fizjoterapeutycznych,
- * wyrażeniem świadomej zgody na przeprowadzenie wywiadu, badania fizjoterapeutycznego oraz terapii, o ile nie występują przeciwwskazania medyczne,
- * zobowiązaniem do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

§ 2. Rezerwacja i odwoływanie wizyt

1. Wizyty odbywają się wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji.

2. Pacjent zobowiązuje się do punktualnego stawienia się na wizycie.

3. W przypadku spóźnienia czas terapii może zostać odpowiednio skrócony bez zmniejszenia ceny usługi.

4. Wizytę można bezpłatnie odwołać lub przełożyć najpóźniej 24 godziny przed jej rozpoczęciem.

5. Odwołanie wizyty po upływie wskazanego terminu lub niestawienie się na umówionej wizycie traktowane jest jako nieodwołana wizyta.

§ 3. Opłata za nieodwołaną wizytę

1. Każdy termin jest rezerwowany wyłącznie dla jednego Pacjenta.

2. Nieodwołanie wizyty z zachowaniem terminu wskazanego w § 2 powoduje, że Fizjoterapeuta nie ma możliwości przyjęcia innego Pacjenta, co skutkuje poniesieniem realnej straty organizacyjnej i finansowej.

3. W przypadku:

- * niestawienia się na umówionej wizycie,
- * odwołania wizyty później niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem,
- * braku kontaktu z Pacjentem,

Pacjent zobowiązuje się do uiszczenia opłaty odpowiadającej pełnej wartości zarezerwowanej wizyty.

4. Uregulowanie należności jest warunkiem możliwości dokonania kolejnych rezerwacji.

§ 4. Nieobecności i blokada rezerwacji

1. W przypadku niestawienia się Pacjenta na umówionej wizycie oraz braku możliwości nawiązania z nim kontaktu telefonicznego lub poprzez wiadomość, Fizjoterapeuta zastrzega sobie prawo do zablokowania możliwości dokonywania kolejnych rezerwacji w systemie rezerwacji.

2. Blokada może obowiązywać do czasu:

- * wyjaśnienia przyczyn nieobecności,
- * uregulowania należności za nieodwołaną wizytę,
- * podjęcia decyzji przez Fizjoterapeutę o przywróceniu możliwości rezerwacji.

3. Powtarzające się nieobecności lub częste odwoływanie wizyt w ostatniej chwili mogą skutkować odmową dalszego świadczenia usług.

§ 5. Przebieg terapii

1. Każda terapia poprzedzona jest wywiadem oraz badaniem fizjoterapeutycznym.

2. Pacjent zobowiązany jest do przekazywania prawdziwych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia oraz niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach mogących mieć wpływ na przebieg terapii, w szczególności o przebytych zabiegach, urazach, ciąży, chorobach oraz przyjmowanych lekach.

3. Fizjoterapeuta ma prawo odmówić wykonania terapii, jeżeli istnieją przeciwwskazania medyczne, Pacjent znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających albo zataja informacje mające wpływ na bezpieczeństwo terapii.

§ 6. Dokumentacja fotograficzna

1. W uzasadnionych przypadkach, dla celów diagnostycznych, prowadzenia dokumentacji medycznej oraz monitorowania postępów leczenia, Fizjoterapeuta może wykonać fotografie wybranych okolic ciała Pacjenta.

2. Rezerwacja wizyty oraz przystąpienie do terapii oznaczają zgodę Pacjenta na wykonywanie takiej dokumentacji fotograficznej wyłącznie do celów medycznych.

3. Fotografie stanowią element dokumentacji medycznej i nie będą udostępniane ani publikowane bez odrębnej, wyraźnej zgody Pacjenta.

4. Dokumentacja fotograficzna przechowywana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz dokumentacji medycznej.

§ 7. Kontakt z Pacjentem

1. Pacjent wyraża zgodę na kontakt telefoniczny, SMS lub e-mail w celu przypomnienia o wizycie, potwierdzenia terminu lub przekazania informacji organizacyjnych.

2. Brak otrzymania wiadomości przypominającej nie zwalnia Pacjenta z obowiązku stawienia się na umówionej wizycie ani z obowiązku jej terminowego odwołania.

§ 8. Płatności

1. Opłaty za usługi pobierane są zgodnie z aktualnym cennikiem.

2. Cennik dostępny jest w gabinecie oraz w systemie rezerwacji.

3. Fizjoterapeuta zastrzega sobie prawo do zmiany cen, przy czym zmiany nie dotyczą wcześniej opłaconych wizyt.

§ 9. Dane osobowe

1. Dane osobowe Pacjentów przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu prowadzenia dokumentacji medycznej, realizacji świadczeń zdrowotnych oraz kontaktu z Pacjentem.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Fizjoterapeuta nie gwarantuje osiągnięcia określonego efektu terapeutycznego, ponieważ zależy on od indywidualnych predyspozycji Pacjenta, charakteru schorzenia oraz przestrzegania zaleceń.
2. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru.
3. Fizjoterapeuta zastrzega sobie prawo odmowy dalszego świadczenia usług Pacjentowi, który uporczywie narusza postanowienia Regulaminu, wielokrotnie nie stawia się na wizytach, zachowuje się agresywnie lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu personelu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności leczniczej, ustawy o zawodzie fizjoterapeuty, ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
5. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania i jest dostępny w gabinecie oraz podczas rezerwacji wizyty za pośrednictwem systemu rezerwacji.